



Ya estamos listos para **DARTE LO MEJOR DE NOSOTROS.**

Te facilitamos las medidas que mantenemos para que durante tu estancia solo tengas que preocuparte de disfrutar tus vacaciones con los tuyos.

LAS MEDIDAS QUE HEMOS ADAPTADO A **POSADA SANTA MARIA LA REAL** SE HA IDEADO EN BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD INCLUYENDO ALGUNAS QUE HEMOS CONSIDERADO NECESARIAS PARA MEJORAR LA ESTANCIA SEGURA.

MEDIDAS ADAPTADAS POR POSADA SANTA MARIA LA REAL

1. El Personal del hotel ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
2. El Personal del hotel dispone de equipos de protección necesarios en todo momento.
3. Realizamos un control diario de la salud de trabajadores con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos 15 días con ninguna persona infectada.
4. Reducimos los aforos, manteniendo distancias seguras.
5. Hemos adaptado horarios del personal para facilitar la prevención
6. Hemos intensificado la frecuencia de limpieza de zonas de alto contacto
7. Realizamos análisis del ambiente y superficies de uso común por una empresa externa certificada
8. Hemos incluido en diferentes zonas carteles de consejos preventivos.
9. Hemos incluido gel desinfectante en diferentes puntos del hotel para su fácil utilización.
10. Tenemos a disposición de clientes certificados de higiene de todos los productos que se utilizan

MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

1. Hemos señalado la distancia de seguridad.
2. Hemos incluido una mampara de separación en mostrador para facilitar el Check in
3. Entregamos la llave desinfectada junto con hidrogel de cortesía sellado en bolsita
4. Desinfectamos todo el material de entrega a los clientes.
5. Indicamos durante el Check in normas de un correcto uso de las instalaciones a todos los clientes.
6. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.
7. Disponemos de toda la información de asistencia médica en caso de

MEDIDAS EN SERVICIO DE RESTAURANTE

1. Hemos creado distancia entre mesas en nuestro Restaurante, terraza y jardín (mínimo de 1,5 m)
2. Si la ocupación lo exige, realizamos 2 turnos de desayuno, comida y cena, incluyendo jardín y otro Comedor del hotel. Los clientes alojados son ubicados en la misma mesa y silla en cada servicio.
3. Todo el personal de cocina y sala trabaja con guantes y mascarillas
4. Higienizamos continuamente la sala de los Restaurantes por parte del personal de limpieza, Incluyendo sillas y mesas después de cada utilización
5. Hemos adaptado el surtido de alimentos en formato individual - monodosis.
6. Todo aquello que no se puede servir de forma individual, el personal lo servirá.
7. Te ofreceremos la posibilidad de elegir menú y carta. También disponemos de carta para llevar



MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA HABITACIONES

1. Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes con certificado a disposición de clientes
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Desinfectamos los guantes de mano con gel hidroalcohólico tras cada limpieza de habitación.
4. Usamos bayetas desechables en cada limpieza de salida de cliente.
5. Reducimos el número de habitaciones por camarera de piso para una mejor ejecución de la limpieza y desinfección de su habitación.
6. Facilitamos un gel higienizante adicional y mascarillas de cortesía a petición del cliente.
7. Utilizamos mopas desechables para la limpieza de suelos.
8. Una empresa externa homologada certifica que la limpieza de habitaciones se realiza conforme a las medidas de prevención Covid-19 establecidas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

1. Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
2. Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad de 1,5m en todo momento.